

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR KJØP OG MONTERING AV TRAPPER

*Utgitt av Norske Trevarer 2021
(Gjelder forbrukerkjøp)*

1. Generelt

Leveranser fra Fagtrapp AS skjer i henhold til lov av 21. juni 2002 nr 34 om forbrukerkjøp, eller lov av 16. juni 1989 nr 63 om håndverkertjenester, samt de presiseringer som fremgår av disse salgs- og leveringsbetingelsene.

Antall, mål, tekniske spesifikasjoner, farge m. v. som fremkommer av ordrebekreftelse (eller tilbud dersom ordrebekreftelse ikke foreligger) skal legges til grunn for leveransen. Kjøper er ansvarlig for å kontrollere ordrebekreftelsen/tilbudet nøye. Leveranser i henhold til og i overensstemmelse med ordrebekreftelse/tilbud, er avtalemessige og gir dermed ikke grunnlag for reklamasjon.

2. Selgers tilbud

Selgers tilbud er bindende i 14 dager fra og med tilbudets dato. Tilbud basert på mottatte plantegninger og/eller beskrivelse før befaring eller oppmåling må anses som et stipulert prisoverslag der prisjusteringer etter oppmåling kan forekomme.

Prisene er basert på tilbudsagens priser og indeksreguleres i h t Statistisk Sentralbyrås byggekostnadsindeks, eller annen tilsvarende indeks, på leveringstidspunktet.

Alle tilbud er oppgitt inklusive merverdiavgift og andre offentlige avgifter.

3. Endring av bestilling

Av produksjonstekniske årsaker må eventuell endring av tekniske spesifikasjoner i bestilling være selger i hende senest 2 dager etter at ordrebekreftelse er mottatt. Selger har rett til å kreve pristillegg for endringer. Ved endringer etter fristen gitt i denne bestemmelses første ledd, plikter kjøper å betale alle omkostninger som følge av endringen.

4. Avbestilling

Ved avbestilling før produksjon er igangsatt påløper et avbestillingsgebyr på 15% av trappens/varens verdi eksklusive montering. Ved avbestilling etter at trapp/vare er ferdig produsert og/eller etter at montering er startet, har selger krav på full erstatning herunder erstatning for tapt fortjeneste og påløpte kostnader.

5. Betalingsbetingelser

Kjøper skal betale netto kjøpesum per 10 dager etter ferdig montert trapp ved godkjent kredittvurdering eller dersom annet ikke er avtalt. Selger forbeholder seg retten å kreve forhåndsbetaling før levering. Etter forfall beregnes forsinkelsesrenter etter lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling.

6. Levering/ risikoens overgang

Inkludert i prisen er levering til avtalt adresse. Kjøper må sørge for kjørbare veg frem til egnet losseplass/inngangsdør, samt snuplass. Ved kjøp av trapp/vare uten montering anses leveringen for skjedd når trapp/vare er losset av bilen. Ved kjøp av trapp/vare med montering anses levering å ha skjedd ved signert overtakelsesprotokoll. Risikoen går i begge tilfelle over på kjøper samtidig med levering. Ved eventuell lagring av trapp/vare på byggeplass som følge av monteringsforskyvning fra kjøper skjer dette for kjøpers ansvar og risiko.

7. Kontroll av varen/ reklamasjon

Kjøper plikter å kontrollere trapp/vare ved mottakelse. Ved montering skal kontroll foretas på overtakelsesforretning. Reklamasjon på evt. synlige skader på trapp/vare og/eller monteringen må fremkomme på overtakelsesforretningen. For senere reklamasjoner vises det til forbrukerkjøpsloven § 27, samt Norske Trevarers retningslinjer for reklamasjon av trapper. Kjøper plikter å reklamere skriftlig (epost) og uten grunnnet opphold over mangler som først viser seg etter mottak/etter montering. Reklamasjon kan senest fremsettes 14 dager etter at forholdet det reklameres over ble eller burde ha

blitt oppdaget. Enhver reklamasjon skal være begrunnet og spesifisert. Det kan ikke tilbakeholdes et større beløp enn vareverdi på påvist feil frem til feilen er utbedret av selger. Selger vil fakturere sine kostnader ved uberettiget reklamasjon.

Reklamasjoner skal meldes skriftlig på epost til hei@fagtrapp.no, og skal inneholde ordnummer, informasjon og bilder.

8. Leverings-/ monteringsforskyvninger fra kjøper

Dersom levering og/eller monteringen utsettes etter ønske/krav fra kjøper, har selger rett til å kreve betaling for trapp/vare på opprinnelig avtalt leveringstidspunkt. Risikoen for trapp/vare går samtidig over på kjøper. For øvrig vises til forbrukerkjøpsloven § 60.

9. Leverings-/ monteringsforskyvninger fra selger

Ved forsinkelse som følge av hindring utenfor selgers kontroll (*force majeure*), gjelder reglene om dette i håndverkertjenesteloven.

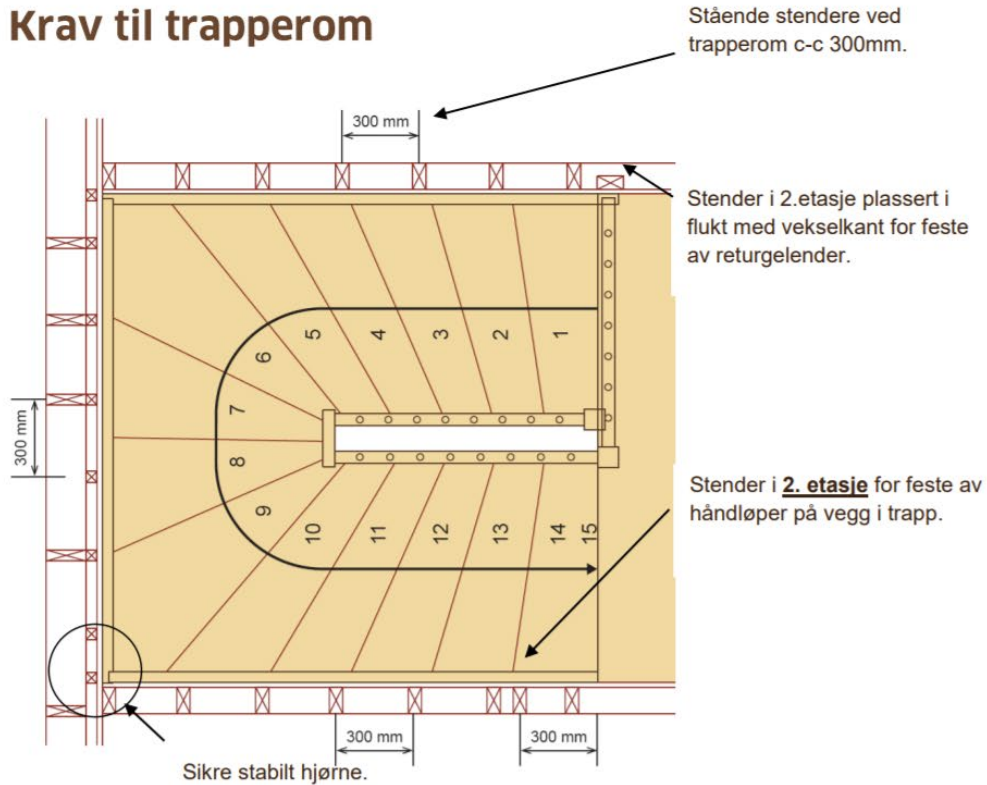
10. Mangler

Dersom den leverte trapp/vare har mangel har selgeren rett til å foreta retting eller omlevering. Dersom omlevering er umulig eller volder selgeren urimelig store kostnader i forhold til retting står han fritt til å utbedre mangelen i stedet.

11. Vurdering av mangler og reklamasjoner

Mangler vurderes med utgangspunkt i den generelle informasjonen på side 4.

Krav til trapperom

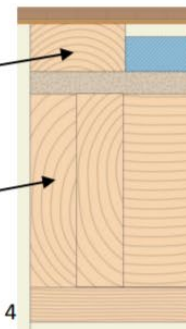


Bygging av trapperom:

- Vekselskant må ha nødvendig fasthet for skruing.
- Stender i etasje over for feste av vegghåndløper, plasseres 300mm tilbake fra vekselskant. (2 etg)
- Det må benyttes stendere av tre. Betong kan og benyttes.
- Ved horisontal lekting på yttervegg må det "kubbes" med vertikale spikerslag C-C 300. Alternativt kan det plates med 15 mm x-finer før endelig veggkledning.
- Lettbetong og lettklinker kan normalt benyttes, men ikke der bæring av trapp i hovedsak blir overført til vegg.
- Vannbåren varme eller øvrige innstallasjoner i gulv må legges minimum 150 mm fra vekselskant.
- Trinnlydplater skal ligge med fast (limt) tremasse rundt trapperommet.
- Returgelender må festes til gulv selv om det er parkett eller heltre gulv.
- Enkelte trappemodeller krever dobbel vekselsbjelke eller limtredrager langs vekselskant. (Evt. sideveis avstivning)

Hva må være klart til måltaking?:

- Ryddig trapperom.
- Ferdig kledde, og helst ferdig sparkla vegger og vekselskant.
- Dersom måltaking skjer på stenderverk har kunden ansvaret for målene.
- Gulv skal være ferdig avrettet og evt. spon skal være lagt.
- Det er ikke nødvendig at parkett eller flis er lagt. Tykkelse på flis og parkett må oppgis ved bestilling.
- Eventuelt skjulte rør må påvises av kunde ettersom vanger, håndløper og stolper festes til vegg og stender. Min 40 mm tilgjengelig skruefeste.
- Vegger skal være i vinkel og lodd, og gulv i vater ihht. normalkrav i NS 3420.



Råd:

- Det skal ikke legges varme i gulv under trapp.
- Varmepumpe i trapperom frarådes.
- Tekniske innretninger og varmekilder frarådes under trapp.
- Trapp bør ikke klees inn (egne rom under trapp)

Generell informasjon om trapper og montering

Rørføringer, varmekabler m.m.

Kjøper er ansvarlig for å påvise rørføringer (elektriske ledninger, varmekabler, vannbåren varme m.m.) i bygningskonstruksjoner, slik at skader på disse kan unngås ved montering, for eksempel gjennom skruer og spikerslag. Slike forhold må dokumenteres skriftlig til selger.

Selger er ikke ansvarlig for skade som skyldes manglende påvisning.

Prinsipper for vurdering av synlige mangler

Synlige feil utgjør ingen mangel dersom forholdet ikke kan observeres på minst to meters avstand i normalt lampelys og synsvinkel.

Glass

Mindre riper i glass, som ikke kan sees på 2 meters hold, og hvor det ikke benyttes ekstra lyssetting for å fremheve ripene, ansees ikke som reklamasjonsberettiget.

Tre er et levende materiale

Tre er et levende naturmateriale der farge og struktur kan variere. Treverk vil utvide eller krympe i tråd med luftfuktigheten i rommet det befinner seg. Normalt er luftfuktigheten lavest på vinteren, samt i nærheten av varmekilder. Krymping og varmepåvirkning kan medføre mindre sprekker og ujevnheter, samt noe knirk og kvistgjennomslag. Dette anses ikke som mangel. Erfaring viser at moderne hus ofte har en luftfuktighet på 15-30%. Materialbevegelsene er minst ved en relativ luftfuktighet i rommet på 40-60%. Varmegivende kilder må ikke plasseres i nærheten av trapp eller i trapperom da dette kan føre til kraftig uttørring, gi knirk og tørkesprekker i treverket. Våre produktgarantier frafaller dersom det er plassert varmegivende kilder i nærhet av trapp eller trapperom.

Rom under trappen

Bygging av bod og / eller rom under trapp øker risikoen for brytning / bevegelser i trappen. Dette kan medføre knirk og / eller kneppelyder. Det godtas ikke reklamasjon på knirk og / eller kneppelyder der kunde har bygget rom / bod under/inntill trappen. Trapper som bygges inn og gulvet har varme vil varmen fra gulv bli stengt inne under trapp og muligheten for knirk er meget stor. Knirk og / eller kneppelyder som følge av dette dekkes ikke av reklamasjonsretten.

Varmekilder

Det må ikke legges varme i gulv under trappen. Velger man likevel å gjøre dette kan sprekker/utflising i treverket kan forekomme. Sprekker/utflising i treverket grunnet varme i gulv under trappen dekkes ikke av reklamasjonsretten.

Glans og fargenyanser

Det kan oppstå glansforskjell og ulike fargenyanser på ulike deler. Om dette utgjør en mangel vurderes i h t prinsippet ovenfor. Skyldes nyansene strukturforskjeller i treverket utgjør det ingen mangel.

Flekking

Trapper er "skreddersøm" og blir tilpasset hvert enkelt trapperom. Ved montering og tilpassing av trapp på stedet kan det være behov for ekstra kapping eller ekstra skruer. Flekking må derfor påberegnes av kjøper etter montering.

Trapperom

Det forutsettes tilfredsstillende feste for trapp og håndløper/rekkverk i vegger. Stående spikerslag med cc 30cm er anbefalt. Minimumskrav er stående spikerslag med cc 60cm.

Enkelte trappemodeller og rekkverk kan ha høyere krav til innfestingsmuligheter i vegg og

vekslingskant, og tilleggsinformasjon vil da foreligge fra selger.

Listing og bygningsmessige arbeider

Selger har ikke ansvar for bygningsmessige arbeider utover monteringen, med mindre annet fremgår av avtalen. Dette gjelder bl.a.:

- Hulltagning for trapp i tak og/eller vegger
- Demontering og bortkjøring av eksisterende trapp. Kan tilbys, men inngår ikke dersom dette ikke er avtalt og inngår i tilbud og / eller ordrebekreftelse.
- Listverk ved vanger og/eller gulv
- Fuging ved vanger og/eller gulv
- Listverk ved gulvrekkeverk og/eller gulv
- Fuging ved gulvrekkeverk og/eller gulv
- Bjelkelagskledning rundt etasjeskille
- I tilfeller der kunde ikke har tilpasset parkett/spon/gulv helt ut til netto åpning vil det tilkomme ekstra kostnader dersom dette må utføres av Fagtrapp AS

Kontroll og etterstramming av skruer

Tre er et levende materiale og kan krympe og/eller svulle i takt med endringer av luftfuktigheten. Kjøper må derfor kontrollere og om nødvendig etterstramme skruer o.l. når det er gått noe tid, og senest innen ett år etter montering. Knirk, "utette" sammenføyninger etc. anses ikke som mangeldersom kontroll og/eller nødvendig etterstramming ikke har skjedd.

Måltaking

Et trapperom er klart for mål når:

- Vegger og vekslingskant er ferdig kledde, og helst ferdig sparklet.
- Gulv skal være ferdig avrettet. Evt spon, varmekilde under gulv, eller lydplate skal være lagt.
- Tykkelse på flis og parkett må oppgis ved bestilling dersom dette ikke er lagt ved måltaking.
- Dersom mål skjer på stenderverk har kunden ansvaret for målene.
- Eventuelle skjulte rør eller elektriske installasjoner må påvises av kunde ettersom vanger, håndløpere og stolper festet til vegg og stendere. Minimum 40 mm tilgjengelig skruefeste.
- Vegger skal være i vinkel og lodd, og gulv i vater iht. normalkrav i NS 3420.

Oppmåling er inkludert inntil 200 km tur/retur fabrikk fra fabrikk dersom annet ikke er avtalt eller beskrevet. Før måltaking finner sted må kunde sørge for at trapperommet er ferdigstilt iht instruks på side 3 Krav til trapperom.

Dersom måltaking skjer på stenderverk har kunden selv ansvaret for målene, og merkostnader kan tilkomme for nødvendige tilpasninger.

Avtales måltaking og dette ikke kan gjennomføres pga manglende arbeider fra kundens side, påløper ny oppmålingskostnad kr 1,490 kr for nytt besøk. Ved leveringssted utover 200 km tur/retur fabrikk, tilkommer også km og kjøretid.

Det kan ikke gjøres endringer i eller rundt trapperommet etter utført oppmåling som resulterer i avvik på konstruerte målsatte planer. Dersom det allikevel gjøres endringer etter oppmåling vil eventuelle avvik belastes kunden i sin helhet.

Montering

Et trapperom er klart for montering når:

- Evt eksisterende trapp og returgelender er demontert
- Gulv er ferdig lagt
- Vegger og vekslingskant er ferdig kledde, sparklet og malt
- Trapperommet er ryddig

- Evt eksisterende trapp og returgelender er demontert
- Tilstrekkelig spikerslag/forankringer i vegg for innfesting av trapp og håndløpere på vegg