

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR LEVERING OG MONTERING AV TRAPPER

*Utgitt av Norske Trevarer 2021
(Gjelder ikke ved forbrukerkjøp)*

1. Generelt

Leveranser av trapper fra Fagtrapp AS skjer i henhold Norsk Standard NS 8409 og lov om kjøp (lov av 13. mai 1988 nr. 27), samt de presiseringer som fremgår av disse salgs- og leveringsbetingelsene. Særskilt avtalte betingelser i egen avtale, eller som fremgår av tilbud/ordrebekreftelse, går foran disse salgs- og leveringsbetingelsene.

2. Selgers tilbud

Selgers tilbud er bindende i 14 dager fra tilbudets dato. Alle tilbud er oppgitt eksklusiv merverdiavgift og andre offentlige avgifter. Tilbud basert på mottatte plantegninger og/eller beskrivelse før befaring eller oppmåling må anses som et stipulert prisoverslag der prisjusteringer etter oppmåling kan forekomme.

Prisene er basert på tilbudsdagens priser og reguleres iht SSB's byggekostnadsindeks, eller annen tilsvarende indeks, på leveringstidspunktet.

3. Avtale

Bindende avtale inngås ved kjøpers av aksept av selgers tilbud, hvorpå selger uten ugrunnet opphold vil utstede ordrebekreftelse.

Kunden er ansvarlig for å kontrollere at ordrebekreftelsen er i samsvar med bestillingen. Kunde må skriftlig bekrefte leveransebeskrivelsen før produksjon kan igangsettes.

4. Krav til trapperommet

Det forutsettes at trapperommet er ryddig og bygget i henhold til instruksjoner angitt på side 3 *Krav til trapperom*. Enkelte trappemodeller og rekkverk kan ha høyere krav til innfestingsmuligheter i vegg og vekslingkant, tilleggsinformasjon vil da foreligge fra selger.

Dersom trapperommet bygges etter målsatte tegninger fra selger forplikter kunden å følge disse målene. Ved avvik vil alle kostnader knyttet til endringer eller tilpasning ved montering belastes kunde i sin helhet.

5. Oppmåling

Oppmåling er inkludert inntil 200 km tur/retur fabrikken fra fabrikken dersom annet ikke er avtalt eller beskrevet. Før måltaking finner sted må kunde sørge for at trapperommet er ferdigstilt iht instruksjoner på side 3 *Krav til trapperom*.

Dersom måltaking skjer på stenderverk har kunden selv ansvaret for målene, og merkostnader kan tilkomme for nødvendige tilpasninger.

Avtales måltaking og dette ikke kan gjennomføres pga manglende arbeider fra kundens side, påløper ny oppmålingskostnad kr 1,192 kr ekskl. mva for nytt besøk. Ved leveringssted utover 200 km tur/retur fabrikken, tilkommer også km og kjøretid.

Det kan ikke gjøres endringer i eller rundt trapperommet etter utført oppmåling som resulterer i avvik på konstruerte målsatte planer. Dersom det allikevel gjøres endringer etter oppmåling vil eventuelle avvik belastes kunden i sin helhet.

6. Endring av bestilling

Av produksjonstekniske årsaker må eventuell endring av tekniske spesifikasjoner i bestillingen være selger i hende senest 2 dager etter at ordrebekreftelse er mottatt. Endring av bygningstekniske løsninger som påvirker monteringen må på varsles innenfor samme frist. Alle krav om endringer må skje skriftlig (epost). Endringer kan påvirke avtalt leveringstid.

Selger har rett til pristillegg ved endringer. For endringer etter fristen i dette punkt plikter kjøper å betale alle omkostninger som følge av endringen, herunder til omprioriteringer i produksjonen og tap på fortjeneste eller leveranser til andre kunder.

7. Betalingsbetingelser

Betaling skal skje netto per 10 dager dersom annet ikke er avtalt. Selger kredittvurderer alle kunder, og forbeholder seg retten til på ethvert tidspunkt påkrevne dette endret til kontant betaling før levering, eller at kjøper stiller sikkerhet. Dersom levering av en ordre deles opp har selger rett til å utstede faktura løpende for leverte trapper/varer og utført montering.

Etter forfall beregnes forsinkelsesrenter etter lov av 17. desember 1976 nr 100 om renter ved forsinket betaling.

8. Ansvar for tillatelser

Kjøper har ansvaret for at alle nødvendige tillatelser for tiltaket er innhentet av offentlige myndigheter, gårdeier, hjemmelshaver eller lignende. Kjøper er også ansvarlig for å avsette tilstrekkelig plass til at trapp kan monteres i h t de til enhver tid gjeldende forskriftskrav.

9. Levering og montering/risikoens overgang

Levering skjer i henhold til det angitte tidspunkt på ordrebekreftelsen. Leveringstiden er likevel kun antatt leveringsuke. Selger forbeholder seg retten til å endre på denne på kort varsel.

Leveringstiden er uten unntak minimum 3 uker regnet fra korrekte mål/godkjent ordre som gir grunnlag for igansetting av produksjon. I tilfeller der kunden har trapp fra før som skal fjernes av selger og/eller kunde er det viktig at denne ikke fjernes før selger har gitt eksakt leveringsdato når trappen er klar for levering.

Ved levering av trapp med glassrekkverk der kunde ønsker trapp levert før glass er ankommet, tilkommer ekstra kostnader for midlertidige trefyllinger og tilleggsmontering.

Ved kjøp av trapp uten montering anses levering skjedd når trapp/vare er losset av bil hos kjøper. Ved kjøp av trapp med montering anses levering skjedd ved signert overtakelsesprotokoll.

Kjøper overtar risiko for trapp/vare samtidig med leveringen. Ved eventuell lagring av trapp/vare på byggeplass som følge av monteringsforskyvning fra kjøper skjer dette for kjøpers ansvar og risiko.

Priser gjelder levering til avtalt adresse. Kjøper må sørge for kjørbare veg frem til egnet losseplass, samt snuplass og tilstrekkelige hjelpemidler for innheising av trapp/vare der dette er nødvendig. Kjøper plikter også å sørge for at montering kan finne sted i ryddige og tørre lokaler.

Ved montering av trapp før andre innvendige arbeider er ferdigstilt må trappen benyttes med stor forsiktighet i byggeperioden på egen risiko. Selger tar ikke ansvar for evt påførte skader, merker, tilsøining o.l. som kan forekomme etter ferdigstilt montering fra selger. Ved registrerte skader på forbefaringer eller overtakelser

Selgers pristilbud er basert på at det er lagt til rette for kontinuerlig fremdrift ved montering og at nødvendige feste- /forankringspunkter er etablert i bygningsmassen. Det forutsettes at trapperommet er iht beskrivelse på side 4, og at montering kan begynne umiddelbart ved ankomst. Ved forsinkelser i oppstart grunnet forhold fra kundens side kan ekstra kostnader tilkomme. Prisen forutsetter komplett levering i en leveranse, inkludert alt av rekkverk, håndløpere og returgelender. Kostnader som følge av at dette ikke er oppfylt vil bli tilleggsfakturert kjøper.

10. Kontroll av varen/reklamasjon

Kjøper plikter å kontrollere trapp/vare for synlige mangler ved mottakelse eller straks etter montering. Ved avvik skal skriftlig avviksmelding fremsettes straks. Dersom slik melding ikke er gitt mister kjøper rett til å reklamere på disse forholdene.

Kjøper plikter å reklamere skriftlig (epost) og uten grunnet opphold over mangler som først viser seg etter mottak/etter montering. Reklamasjon kan senest fremsettes 14 dager etter at forholdet det reklameres over ble eller burde ha blitt oppdaget. Enhver reklamasjon skal være begrunnet og spesifisert. Det kan ikke tilbakeholdes et større beløp enn vareverdi på påvist feil frem til feilen er utbedret av selger. Selger vil fakturere sine kostnader ved uberettiget reklamasjon.

Reklamasjoner skal meldes skriftlig på epost til hei@fagtrapp.no, og skal inneholde ordrenummer, informasjon og bilder.

Reklamasjon kan ikke fremsettes senere enn to år etter mottak/montering.

11. Vurdering av mangler og reklamasjoner

Mangler vurderes med utgangspunkt i den generelle informasjonen som er inntatt nedenfor.

12. Forsinkelse

Ved evt erstatning i forbindelse med forsinkelse fra selger sin side, skal erstatning begrenses til dagmulkt, jf NS 8409 pkt 10.2. Dagmulkten er begrenset til 1 promille av trapp/varens verdi, dog maksimalt 10 prosent av varens verdi. Begrensningene i kjøpsloven § 27 gjelder tilsvarende.

13. Leverings-/monteringsforskyvninger fra kjøper

Dersom levering og/eller montering utsettes etter ønske/krav fra kjøper, har selger fortsatt rett til å kreve full betaling på opprinnelig avtalt leveringstidspunkt. Risikoen for trapp/vare går samtidig over på kjøper.

Kjøper plikter å betale rimelig lagerleie for den perioden trapp/vare oppbevares hos selger utover avtalt leveringstid. Selger kan kreve kostnad som følge av utsatt montering erstattet av kjøper.

14. Tidsfrister/fristforlengelse

Selgers ytelse og kjøpers medvirkning skal skje i h t avtalte tidsfrister. Selger har krav på fristforlengelse ved forsinkelse forårsaket av endringer oppdraget krever eller ved feil eller forsinket levering av tegninger, beskrivelser, utstyr med mer som kjøper skal levere/utarbeide selv, har ansvaret for å skaffe eller andre forhold som skyldes kjøper.

Ved fristforlengelse har selger krav på dekning av de merutgifter han er påført, inklusiv lagerleie per døgn.

Forsinkelser berettiger ikke kjøper til å heve kjøpet. Leveringstid regnes alltid fra det tidspunkt hvor selger har fått alle tekniske spørsmål og endelige avgjørelser klarlagt av kjøper. Forsinkede leveranser gir ikke rett til prisavslag.

Reglene om *force majeure* i NS 8409 pkt. 10.1 gjelder, og medfører unntak fra plikten til å levere til

avtalt tid. Det tas også forbehold o'clockout, transporthindringer, maskinhavari, material- og fabrikasjonsfeil, og forsinkelser av råmaterialer som er nødvendige til framstilling av varen, streik og andre hindringer selger ikke råder over. Råvaremangel og leveringssvikt fra selger sine leverandører fritar også selger for ethvert ansvar.

15. Avbestilling, stans i arbeidet

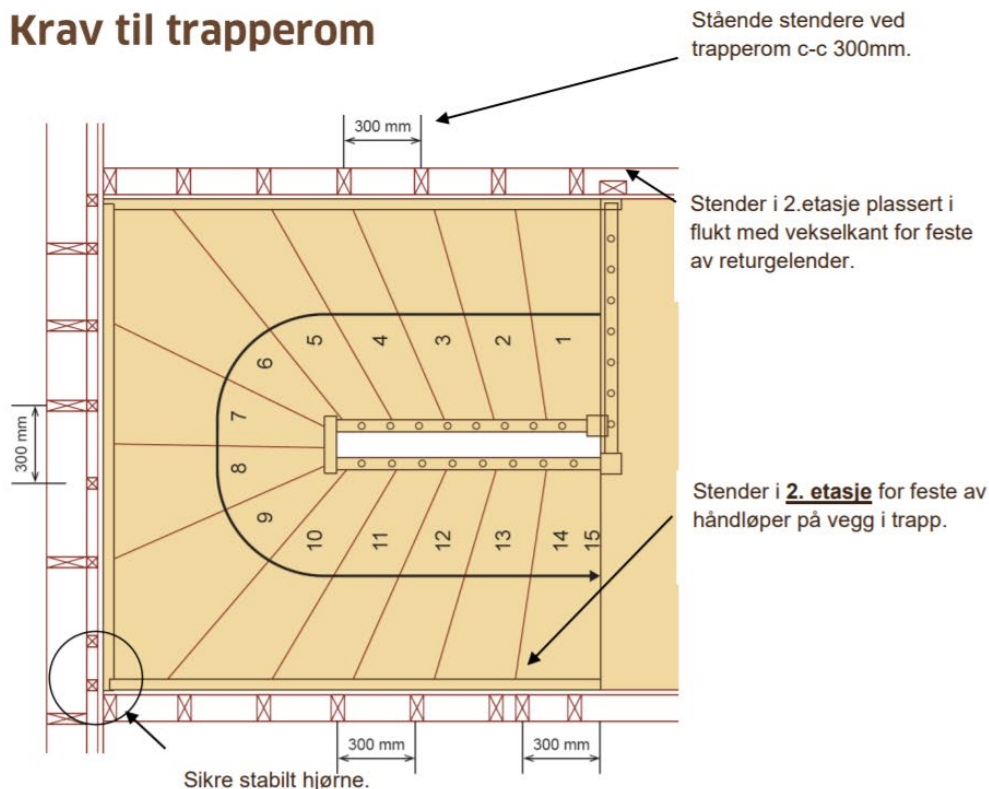
Ved avbestilling har selger rett til å få dekket sitt fulle tap, herunder fortjenestetap.

Selger har rett til å avslutte/suspendere arbeid og leveringer dersom utstedte fakturaer i h t avtalen ikke er betalt til forfall. Selger har også i et slikt tilfelle rett til å få dekket sitt fulle tap.

16. Tvisteløsning

Tvister mellom partene skal søkes avgjort ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke fram innen 30 dager, skal tvisten løses ved de alminnelige domstoler med verneting på stedet der trapp/vare er montert.

Krav til trapperom

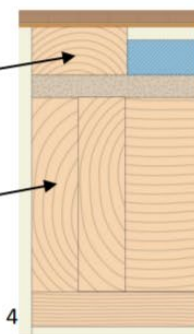


Bygging av trapperom:

- Vekselskant må ha nødvendig fasthet for skruing.
- Stender i etasje over for feste av vegghåndløper, plasseres 300mm tilbake fra vekselskant. (2 etg)
- Det må benyttes stendere av tre. Betong kan og benyttes.
- Ved horisontal lekting på yttervegg må det "kubbes" med vertikale spikerslag C-C 300. Alternativt kan det plates med 15 mm x-finér før endelig veggkledning.
- Lettbetong og lettklinker kan normalt benyttes, men ikke der bæring av trapp i hovedsak blir overført til vegg.
- Vannbåren varme eller øvrige installasjoner i gulv må legges minimum 150 mm fra vekselskant.
- Trinnlydplater skal ligge med fast (limt) treramme rundt trapperommet.
- Returgelender må festes til gulv selv om det er parkett eller heltre gulv.
- Enkelte trappemodeller krever dobbel vekselsbjelke eller limtredrager langs vekselskant. (Evt. sideveis avstivning)

Hva må være klart til måltaking?:

- Ryddig trapperom.
- Ferdig kledde, og helst ferdig sparkla vegger og vekselskant.
- Dersom måltaking skjer på stenderverk har kunden ansvaret for målene.
- Gulv skal være ferdig avrettet og evt. spon skal være lagt.
- Det er ikke nødvendig at parkett eller flis er lagt. Tykkelse på flis og parkett må oppgis ved bestilling.
- Eventuelt skjulte rør må påvises av kunde ettersom vanger, håndløper og stolper festes til vegg og stendere. Min 40 mm tilgjengelig skruefeste.
- Vegger skal være i vinkel og lodd, og gulv i vater ihht. normalkrav i NS 3420.



Råd:

- Det skal ikke legges varme i gulv under trapp.
- Varmepumpe i trapperom frarådes.
- Tekniske innretninger og varmekilder frarådes under trapp.
- Trapp bør ikke klees inn (egne rom under trapp)

Generell informasjon om trapper og montering

Rørføringer, varmekabler m.m.

Kjøper er ansvarlig for å påvise rørføringer (elektriske ledninger, varmekabler, vannbåren varme m.m) i bygningskonstruksjoner, slik at skader på disse kan unngås ved montering, for eksempel gjennom skruer og spikerslag. Slike forhold må dokumenteres skriftlig til selger.

Selger er ikke ansvarlig for skade som skyldes manglende påvising.

Prinsipper for vurdering av synlige mangler

Synlige feil utgjør ingen mangel dersom forholdet ikke kan observeres på minst to meters avstand i normalt lampelys og synsvinkel.

Glass

Mindre riper i glass, som ikke kan sees på 2 meters hold, og hvor det ikke benyttes ekstra lyssetting for å fremheve ripene, ansees ikke som reklamasjonsberettiget.

Tre er et levende materiale

Tre er et levende naturmateriale der farge og struktur kan variere. Treverk vil utvide og/eller krympe i tråd med luftfuktigheten i rommet det befinner seg. Normalt er luftfuktigheten lavest på vinteren, samt i nærheten av varmekilder. Krymping og varmepåvirkning kan medføre mindre sprekker og ujevnheter, samt noe knirk og kvistgjennomslag. I tilfeller der kunden selv overflatebehandler trappen er det risiko for at knirk og/eller kneppelyder kan forekomme. Slike forhold utgjør ikke mangler.

Rom under trappen

Bygging av bod og / eller rom under trapp øker risikoen for brytning / bevegelser i trappen. Dette kan medføre knirk og / eller kneppelyder. Det godtas ikke reklamasjon på knirk og / eller kneppelyder der kunde har bygget rom / bod under/inntill trappen. Trapper som bygges inn og gulvet har varme vil varmen fra gulv bli stengt inne under trapp og muligheten for knirk er meget stor. Knirk og / eller kneppelyder som følge av dette dekkes ikke av reklamasjonsretten.

Varmekilder

Det må ikke legges varme i gulv under trappen. Velger man likevel å gjøre dette kan sprekker/utflising i treverket kan forekomme. Sprekker/utflising i treverket grunnet varme i gulv under trappen dekkes ikke av reklamasjonsretten.

Glans og fargenyanser

Det kan oppstå glansforskjell og ulike fargenyanser på ulike deler. Om dette utgjør en mangel vurderes i h t prinsippet ovenfor. Skyldes nyansene strukturforskjeller i treverket utgjør det ingen mangel.

Flekking

Trapper er "skreddersøm" og blir tilpasset hvert enkelt trapperom. Ved montering og tilpassing av trapp på stedet kan det være behov for ekstra kapping eller ekstra skruehull. Flekking må derfor påberegnes av kjøper etter montering.

Trapperom

Det forutsettes tilfredsstillende feste for trapp og håndløper/rekkverk i vegger. Stående spikerslag med cc 30cm er anbefalt. Minimumskrav er stående spikerslag med cc 60cm.

Enkelte trappemodeller og rekkverk kan ha høyere krav til innfestingsmuligheter i vegg og vekslingkant, og tilleggsinformasjon vil da foreligge fra selger.

Listing og bygningsmessige arbeider

Selger har ikke ansvar for bygningsmessige arbeider utover monteringen, med mindre annet fremgår

av avtalen. Dette gjelder bl.a.:

- Hulltagning for trapp i tak og/eller vegger
- Demontering og bortkjøring av eksisterende trapp. Kan tilbys, men inngår ikke dersom dette ikke er avtalt og inngår i tilbud og / eller ordrebekreftelse.
- Listverk ved vanger og/eller gulv
- Fuging ved vanger og/eller gulv
- Listverk ved gulvrekkeverk og/eller gulv
- Fuging ved gulvrekkeverk og/eller gulv
- Bjelkelagskledning rundt etasjeskille
- I tilfeller der kunde ikke har tilpasset parkett/spon/gulv helt ut til netto åpning vil det tilkomme ekstra kostnader dersom dette må utføres av selger

Kontroll og etterstramming av skruer

Tre er et levende materiale og kan krympe og/eller svulle i takt med endringer av luftfuktigheten. Kjøper må derfor kontrollere og om nødvendig etterstramme skruer o.l. når det er gått noe tid, og senest innen ett år etter montering. Knirk, "utette" sammenføyninger etc. anses ikke som mangel dersom kontroll og/eller nødvendig etterstramming ikke har skjedd.

Måltaking

Et trapperom er klart for mål når:

- Vegger og vekslingkant er ferdig kledde, og helst ferdig sparklet.
- Gulv skal være ferdig avrettet. Evt spon, varmekilde under gulv, eller lydplate skal være lagt
- Dersom mål skjer på stenderverk har kunden ansvaret for målene.
- Tykkelse på flis og parkett må oppgis ved bestilling dersom dette ikke er lagt ved måltaking.
- Eventuelle skjulte rør eller elektriske installasjoner må påvises av kunde ettersom vanger, håndløpere og stolper festet til vegg og stendere. Minimum 40 mm tilgjengelig skruefeste.
- Vegger skal være i vinkel og lodd, og gulv i vater iht. normalkrav i NS 3420.

Montering

Et trapperom er klart for montering når:

- Evt eksisterende trapp og returgelender er demontert
- Gulv er ferdig lagt
- Vegger og vekslingkant er ferdig kledde, sparklet og malt
- Trapperommet er ryddig
- Evt eksisterende trapp og returgelender er demontert
- Tilstrekkelig spikerslag/forankringer i vegg for innfesting av trapp og håndløpere på vegg