

Salgs- og leveringsbetingelser for kjøp og montering av trapper - forbruker

Generelt

Leveranser fra Fagtrapp AS skjer i henhold til lov av 21. juni 2002 nr. 34 om forbrukerkjøp, eller lov av 16. juni 1989 nr. 63 om håndverkertjenester, samt de presiseringer som fremgår av disse salgs- og leveringsbetingelsene.

Selgers tilbud

Selgers tilbud er bindende i 30 dager fra og med tilbudets dato. Tilbud basert på mottatte plantegninger og/eller beskrivelse før befaring eller oppmåling må anses som et stipulert prisoverslag der prisjusteringer etter oppmåling kan forekomme.

Prisene er basert på tilbudsagens priser og indeksreguleres iht. Statistisk Sentralbyrås byggekostnadsindeks, eller annen tilsvarende indeks på leveringstidspunktet.

Alle tilbud er oppgitt inklusive merverdiavgift og andre offentlige avgifter.

Måltaking

Oppmåling er typisk inkludert inntil 200 km tur/retur fabrikken fra fabrikken dersom annet ikke er avtalt eller beskrevet. Pris er basert på ett oppmøte. Før måltaking finner sted må kunde sørge for at trapperommet er ferdigstilt iht. instruks på 'Krav til trapperom'.

Avtales måltaking og dette ikke kan gjennomføres pga. manglende arbeider fra kundens side, tilkommer ny oppmålingskostnad basert på medgåtte km/t for nytt besøk. Dersom måltaking skjer på stenderverk har kunden selv ansvaret for målene, og merkostnader for nødvendige tilpasninger.

Det kan ikke gjøres endringer i eller rundt trapperommet etter utført oppmåling som resulterer i avvik på målsatte planer/produksjonstegninger. Dersom det allikevel gjøres endringer etter oppmåling, vil avvik belastes kunden i sin helhet.

Et trapperom er klart for mål når:

- Vegger og vekslingsskant er ferdig kledde/plateslått med gips/panel/andre type veggplater, og helst ferdig sparklet ved gipsvegg. Dersom mål ønskes på stenderverk har kunden ansvar for at målene er korrekt, og merkostnader kan tilkomme for nødvendige tilpasninger eller dersom trappen ikke passer.
- Gulv skal være ferdig avrettet. Ev. spon, varmekilde under gulv, eller lydplate skal være lagt.
- Tykkelse på flis og parkett må oppgis ved bestilling dersom dette ikke er lagt ved måltaking.
- Eventuelle skjulte rør eller elektriske installasjoner må påvises av kunde ettersom vanger, håndløpere og stolper festet til vegg og stendere. Minimum 40 mm tilgjengelig skruefeste.
- Vegger skal være i vinkel og lodd, og gulv i vater iht. normalkrav i NS 3420.

Endring av bestilling

Av produksjonstekniske årsaker må eventuell endring av tekniske spesifikasjoner i bestilling være selger i hende senest 2 dager etter at ordrebekreftelse er mottatt. Selger har rett til å kreve pristillegg for endringer. Ved endringer etter fristen gitt i denne bestemmelses første ledd, plikter kjøper å betale alle omkostninger som følge av endringen.

Avbestilling

Ved avbestilling før produksjon er igangsatt påløper et avbestillingsgebyr på 15% av trappens/varens verdi eksklusive montering. Ved avbestilling etter at trapp/vare er ferdig produsert og/eller etter at montering er startet, har selger krav på full erstatning herunder erstatning for tapt fortjeneste og påløpte kostnader.

Betalingsbetingelser

Kjøper skal betale netto kjøpesum per 10 dager etter ferdig montert trapp ved godkjent kredittvurdering, dersom annet ikke er avtalt. Etter forfall beregnes forsinkelsesrenter etter lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling.

Selger har salgspant i de leverte varer inntil kjøpesummen, inkludert renter og omkostninger, er fullt betalt, jf. lov av 8. februar 1980 nr. 2 om pant (panteloven) §§ 3-14 og 3-22. Selger har rett til å ta varene tilbake hvis betalingsfristen ikke overholdes.

Leveranser fra Fagtrapp AS skjer i henhold til lov av 21. juni 2002 nr. 34 om forbrukerkjøp, eller lov av 16. juni 1989 nr. 63 om håndverkertjenester, samt de presiseringer som fremgår av disse salgs- og leveringsbetingelsene.

Antall, mål, tekniske spesifikasjoner, farge mv. som fremkommer av ordrebekreftelse (eller tilbud dersom ordrebekreftelse ikke foreligger) skal legges til grunn for leveransen. Kjøper er ansvarlig for å kontrollere ordrebekreftelsen/tilbudet nøye. Leveranser i henhold til og i overensstemmelse med ordrebekreftelse/tilbud, er avtalemessige og gir dermed ikke grunnlag for reklamasjon.

Levering/risikoens overgang

Inkludert i prisen er levering til avtalt adresse. Kjøper må sørge for kjørbare veg frem til egnet losseplass, samt snuplass. Ved kjøp av trapp/vare uten montering anses leveringen for skjedd når trapp/vare er losset av bilen. Ved kjøp av trapp/vare med montering anses levering å ha skjedd ved signert overtakelsesprotokoll. Risikoen går i begge tilfeller over på kjøper samtidig med levering. Ved eventuell lagring av trapp/vare på byggeplass som følge av monteringsforskyvning fra kjøper skjer dette for kjøpers ansvar og risiko.

Montering

Et trapperom er klart for montering når:

- Ev. eksisterende trapp/bygetrapp/stillas og returgelender/gulvvekkverk er demontert
- Gulv er ferdig lagt i samtlige etasjer i trapperom
- Vegger og vekslingsskant er ferdig kledde med plater (gips/panel/annet), sparklet og malt
- Trapperommet er ryddig

Dersom montering ikke er mulig å gjennomføre eller ferdigstille grunnet manglende forhold på kundens side, vil merkostnader eller bomtur belastes kunde i sin helhet.

Kontroll av varen/reklamasjon

Kjøper plikter å kontrollere trapp/vare ved mottakelse. Ved montering skal kontroll foretas på overtakelsesforretning. Reklamasjon på evt. synlige skader på trapp/vare og/eller monteringen må fremkomme på overtakelsesforretningen. For senere reklamasjoner vises det til forbrukerkjøpsloven § 27 og håndverkertjenesteloven § 22. Enhver reklamasjon skal være begrunnet og spesifisert. Det kan ikke tilbakeholdes et større beløp enn vareverdi på påvist feil

frem til feilen er utbedret av selger. Selger vil fakturere sine kostnader ved uberettighet reklamasjon.

Reklamasjoner skal meldes skriftlig på epost til hei@fagtrapp.no, og skal inneholde ordrenummer, adresse, informasjon/beskrivelse og bilder.

Leverings-/monteringsforskyvninger fra kjøper

Dersom leveringen og/eller monteringen utsettes etter ønske/krav fra kjøper, har selger rett til å kreve betaling for trapp/vare på opprinnelig avtalt leveringstidspunkt. Risikoen for trapp/vare går samtidig over på kjøper. For øvrig vises til forbrukerkjøpsloven § 60.

Leverings-/monteringsforskyvninger fra selger

Ved forsinkelse som følge av hindring utenfor selgers kontroll (force majeure), gjelder reglene om dette i håndverkertjenesteloven.

Mangler

Dersom den leverte trapp/vare har mangel har selgeren rett til å foreta retting eller omlevering.

Dersom omlevering er umulig eller volder selgeren urimelig store kostnader i forhold til retting står han fritt til å utbedre mangelen i stedet.

Vurdering av mangler og reklamasjoner

Mangler vurderes med utgangspunkt i den generelle informasjonen nedenfor.

Generell informasjon om trapper og montering

Rørføringer, varmekabler m.m.

Kjøper er ansvarlig for å påvise rørføringer (elektriske ledninger, varmekabler, vannbåren varme m.m. i bygningskonstruksjoner, slik at skader på disse kan unngås ved montering, for eksempel gjennom skruer og spikerslag.

Selger er ikke ansvarlig for skade som skyldes manglende påvising.

Prinsipper for vurdering av synlige mangler

Synlige feil utgjør ingen mangel dersom forholdet ikke kan observeres på minst to meters avstand i normalt lampelys og synsvinkel.

Rom under trappen

Bygging av bod eller skap under trapp øker risikoen for brytning og bevegelser i trappen. Dette kan medføre knirk og/eller kneppelyder. Det godtas ikke reklamasjon på knirk eller kneppelyder der kunde har bygget rom eller bod under/inntil trappen. Trapper som bygges inn der gulvet har varme, vil varmen fra gulv bli stengt inne under trapp og muligheten for knirk er meget stor. Knirk og/eller kneppelyder er ikke reklamasjonsberettiget. Ved plassbygd bod, skap eller rom under trapp må dette monteres slik at deler i trapp kan byttes på et senere tidspunkt uten at innredning må demonteres.

Glass

Mindre riper i glass, som ikke kan sees på 2 meters hold, og hvor det ikke benyttes ekstra lyssetting for å fremheve ripene, anses ikke som reklamasjonsberettiget. Skulle det oppstå skader på glass må dette sikres og byttes omgående.

Varmekilder

Det må ikke legges varme i gulv under trappen. Velger man likevel å gjøre dette, kan sprekker/utflising i treverket forekomme. Sprekker/utflising i treverket grunnet varme i gulv under trappen er ikke reklamasjonsberettiget.

Tre er et levende materiale

Tre er et levende materiale som utvider seg og krymper med variasjonen i den relative luftfuktigheten (RF). Fuktigheten inne i boligen er størst om høsten like før vi begynner å fyre. For nordiske forhold varierer den relative luftfuktigheten (RF) mellom 20-80 %. Trappen leveres fra fabrikk med en fuktighet på rundt 8-9 %. Optimale forhold for produkter av tre i et innneklima er en relativ luftfuktighet på mellom 40-60 %, med temperatur fra mellom 18-24 grader Celsius.

Om vinteren tar vi inn kald og vanndampfattig luft og varmer den opp. Den relative luftfuktigheten vil da synke, og vil om vi ikke gjør noen tiltak komme ned på 20-30 %. Dette tilsvarer en trefuktighet på rundt 6 % ved 20 °C. Ved stor luftveksling og høyere innetemperatur og/eller perioder med ekstra streng kulde kan det bli enda tørrere. Fuktinnholdet i trappens konstruksjon vil svinge minst fra rundt 12 % om høsten til rundt 6 % på slutten av fyringssesongen, med et årssnitt på 9-10 %. Forskjellen i trefuktigheten mellom høst og vår vil bli rundt 6 %.

Denne store variasjonen vil normalt føre til at trematerialer vil få sprekker og litt kuvinger/små sprekkdannelser i fyringssesongen. Dette går normalt tilbake i den fuktige årstiden eller når fuktigheten går opp igjen til mellom 40- 60 % over lengre tid.

Fagtrapp AS kan ikke holdes ansvarlig for de naturlige reaksjonene på produktet. For å forhindre eller redusere mulighetene for slike fuktavhengige forandringer i din bolig, anbefaler vi at du benytter en luftfukter under de tørreste periodene.

Vi som produsent/leverandør har ingen påvirkningskraft på hva dere gjør av tiltak for at den relative luftfuktigheten (RF) ikke skal komme under 40% som er den kritiske grensen for hva trappen vil tåle. Dette er veldig viktig og et ansvar som ligger på dere som bruker av produktet. Det er derfor veldig viktig at det tilføres fukt i den tørreste årstiden slik at faren for uttørking blir så liten som overhodet mulig.

Med gulvvarme (El, vannbåren varme) forsterkes uttørkingen av treverket ytterligere. Dersom boligen har installert varmepumpe, vil dette også medføre ekstra uttørking av materialene.

Glans og fargenyanser

Det kan oppstå glansforskjell og ulike fargenyanser på ulike deler. Om dette utgjør en mangel vurderes i h t prinsippet ovenfor. Skyldes nyansene strukturforskjeller i treverket utgjør det ingen mangel.

Flekking

Trapper er ”skreddersøm” og blir tilpasset hvert enkelt trapperom. Ved montering og tilpassing av trapp på stedet kan det være behov for ekstra kapping eller ekstra skruehull. Flekking må derfor påberegnes av kjøper etter montering.

Trapperom

Det forutsettes tilfredsstillende feste for trapp og håndløper/rekkverk i vegger. Stående spikerslag med cc 30cm er anbefalt. Minimumskrav er stående spikerslag med cc 60cm. For detaljer, se Trappemanualen.

Listing og bygningsmessige arbeider

Selger har ikke ansvar for bygningsmessige arbeider utover monteringen, med mindre annet fremgår av avtalen.

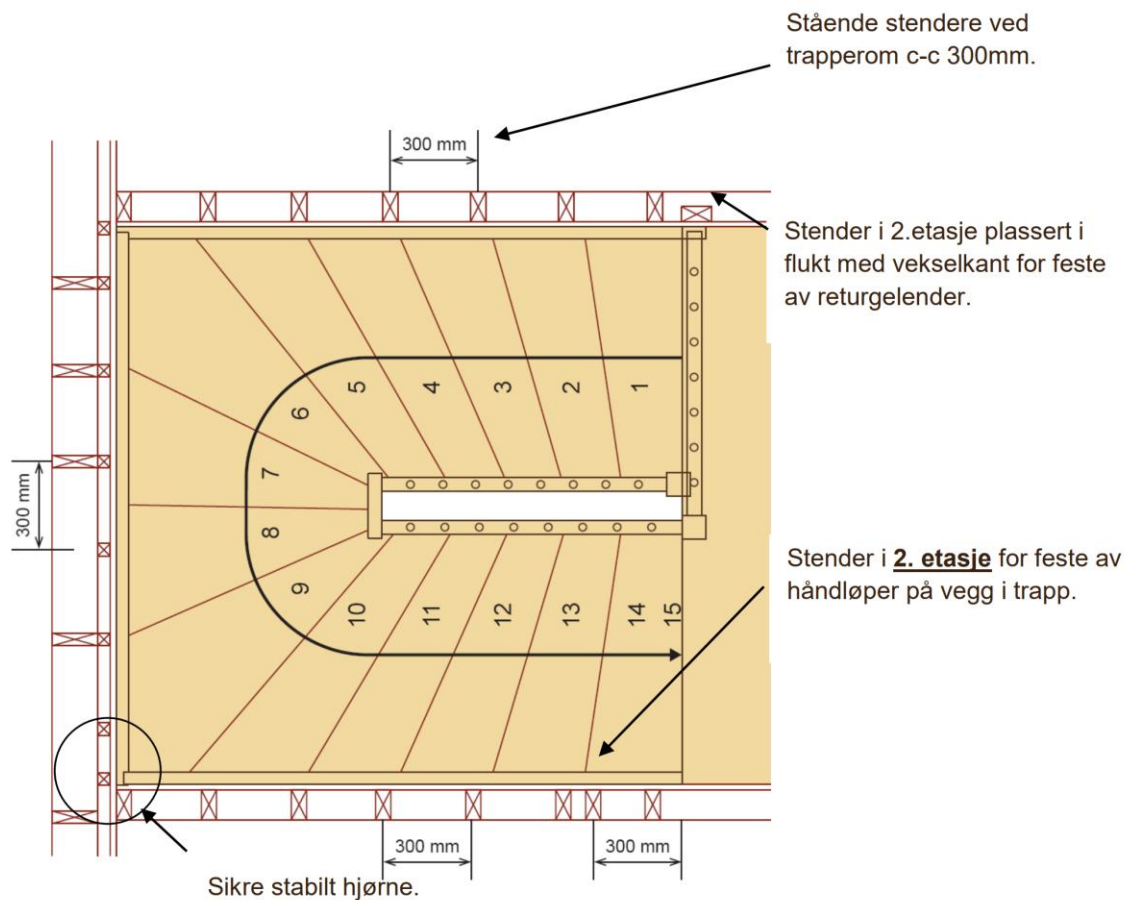
Selger er ikke ansvarlig for:

- Overgangslist mellom trapp og gulv
- Hulltagning for trapp i tak og/eller vegg
- Demontering og bortkjøring av eksisterende trapp. Kan i enkelte tilfeller tilbys, men inngår ikke dersom dette ikke er avtalt og inngår i ordrebekreftelse
- Listverk ved vanger og/eller gulv
- Fuging ved vanger og/eller gulv
- Listverk ved gulvrekkverk og/eller gulv
- Fuging ved gulvrekkverk og/eller gulv
- Bjelkelagskledning rundt etasjeskille
- I tilfeller der kunde ikke har tilpasset parkett/spon/gulv helt ut til netto åpning, vil det tilkomme ekstra kostnader dersom dette må utføres av selger

Kontroll og etterstramming av skruer

Tre er et levende materiale og kan krympe og/eller svelle i takt med endringer av luftfuktigheten. Kjøper må derfor kontrollere og om nødvendig etterstramme skruer o.l. når det er gått noe tid, og senest innen ett år etter montering. Knirk, ”utette” sammenføyninger etc. anses ikke som mangel dersom kontroll og/eller nødvendig etterstramming ikke har skjedd.

Krav til trapperom



Bygging av trapperom:

- Vekselskant må ha nødvendig fasthet for skruing
- Stender i etasje over for feste av vegghåndløper plasseres 300 mm fra vekselskant (2.etg)
- Det må benyttes stendere av tre. Betong kan også benyttes. Stålstendere er ikke godkjent uten at det er satt inn treverk
- Plassering av veggbraketter/gelenderholdere til vegghåndløper er avhengig av spikerslag. Plassering av disse påvirker symmetrien
- Ved horisontal lekting på yttervegg må det kubbes med vertikale spikerslag C-C 300mm. Alternativt kan det plates med 15 mm kryssfiner før endelig veggkledning
- Lettbetong og lettklinker kan normalt benyttes, men ikke der bæring av trapp i hovedsak blir overført til vegg

- Vannbåren varme eller øvrige installasjoner i gulv må legges minimum 150 mm fra vekselskant
- Trinnlydplater skal ligge med fast (limt) treramme rundt trapperommet
- Returgelender må festes til gulv selv om det er parkett eller heltre gulv
- Enkelte trappemodeller, som eksempelvis trapp med sentervange, krever dobbel vekselsbjelke eller limtredrager langs vekselskant, ev. sideveis avstivning

Råd:

- Det skal ikke legges varme i gulv under trapp
- Tekniske innretninger og varmepumper eller varmekilder under trapp frarådes
- Trapp bør ikke klees inn (egne rom under trapp)

Se Trappemanualen for detaljert beskrivelse av krav.